

LE RECOUVREMENT DE CRÉANCES

Objectifs:

Savoir établir une procédure de recouvrement.

Conduire soi-même les procédures de recouvrement.

Créer, adapter et gérer les différents courriers échangés.

Savoir quelle procédure, amiable ou judiciaire, engager et à quel moment.

Connaître les grandes étapes du recouvrement de créances au contentieux. Identifier le moment pour remettre le recouvrement à un professionnel de justice.

Contenu:

Les principes du recouvrement_: Condition d'efficacité-Se donner les moyens-Les différentes phases

Les conditions générales de vente. (CGV) : Les principes

La facturation : Clauses légales

La procédure de relance : Rédaction des courriers

Le recouvrement amiable.

Nature de la créance et délais de prescription.

La mise en demeure.

Le chèque sans provision.

L'injonction de paye : La requête en paiement - Ordonnance provisoire et recours Les procédures et voies d'exécution : Mesures conservatoires et d'exécutions Déclaration de créances en cas de redressement et de liquidation judiciaire. Les acteurs principaux et leurs rôles

Moyens pédagogiques :

Vidéoprojecteur/ livret stagiaire

Evaluation / Attestation / Certification :

Attestation de formation



<u>Contexte</u>: Trouver une solution sans attendre afin d'être payé.

Durée : 12 h

<u>Public</u>: Service comptable ou administratif, secrétariat

<u>Prérequis</u>: Notions informatique et comptable

Renseignements:

87.23.06.06/ 40.43.73.88 commercial@tfsf.pf

Préinscription:

<u>www.tahitiflightsservices.</u> <u>com</u>

PRENEZ VOTRE ENVOL AVEC TFSF!